



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de Calidad al alcance de todos
Vigilada MinEducación

Inteligencia de Negocios para bibliotecas universitarias con apoyo de ARC

Fernando Garzón Vásquez
Director General de Bibliotecas
fgarzon@uniminuto.edu

Junio 8 de 2018

Que es inteligencia de negocios

Inteligencia de Negocios hace referencia a los procesos, metodologías, aplicaciones y tecnologías que permiten reunir, depurar y transformar los datos de los sistemas transaccionales e información desestructurada en información práctica y útil.

Generación de datos



DATOS

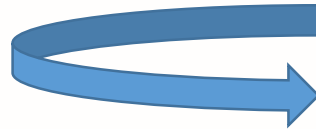
- Consultas
- Búsquedas
- Accesos
- Descargas

- Préstamos
- Colecciones
- Devoluciones
- Reservas

Gestión de datos

SIGMA

Carga directa (logs)

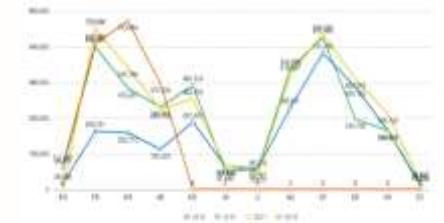
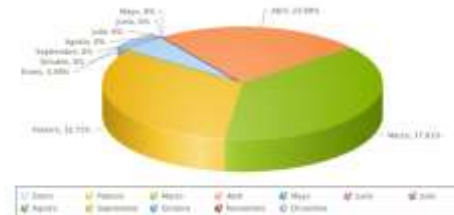


SIGMA DIGITAL



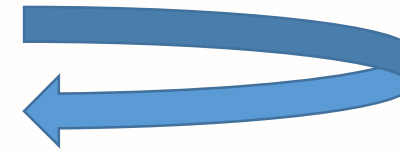
Tablero de mando integral

- Reportes
- Estadísticas

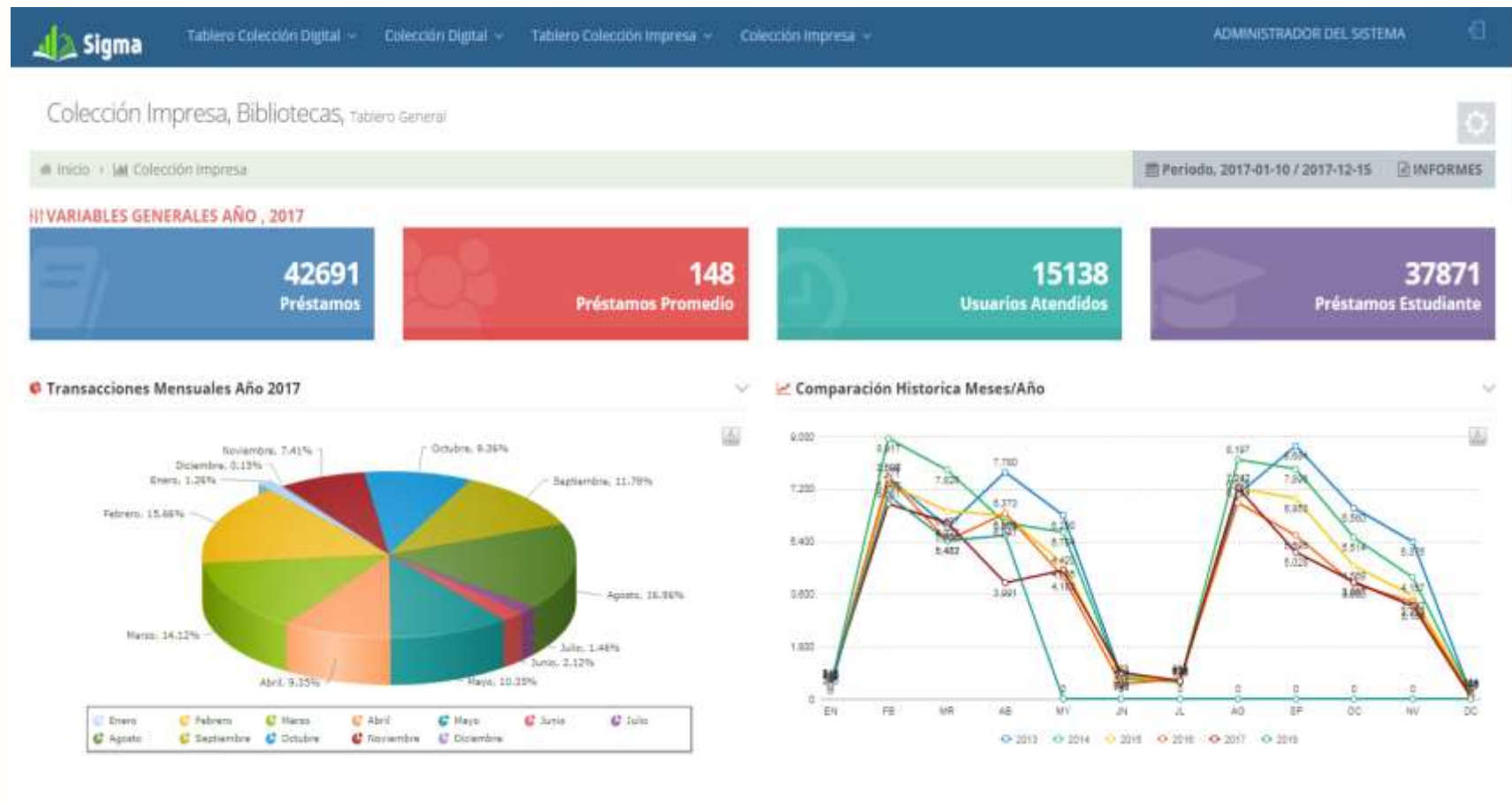


ARC

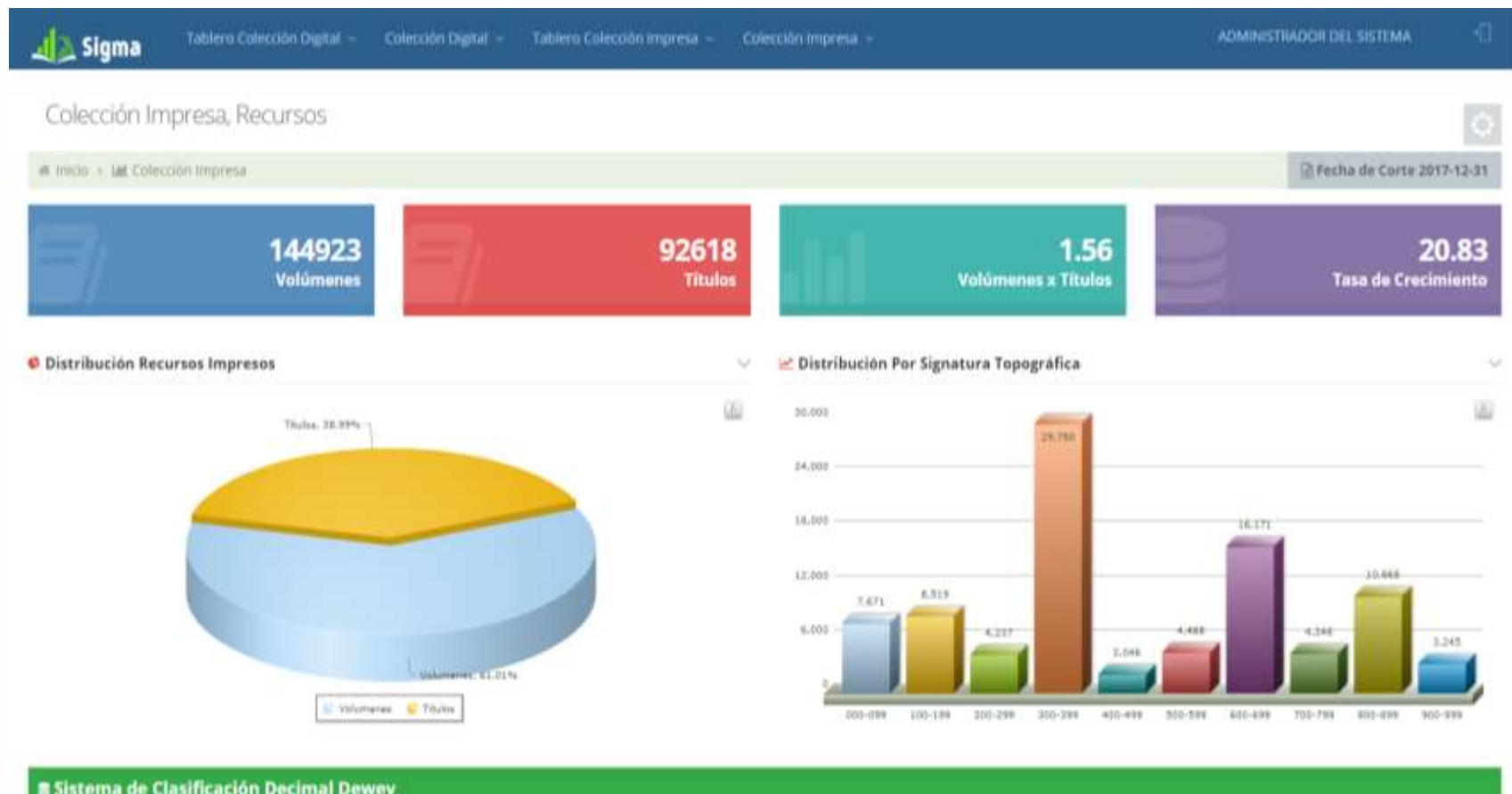
Archivo plano con periodicidad



Tablero de mando integral (Dashboard)



Tablero de mando integral (Dashboard)



Tableros de control

Ventajas

- ✓ Evaluación de distintos escenarios
- ✓ Visión sobre el uso de los recursos bibliográficos
- ✓ Análisis detallado del producto y sus clientes
- ✓ Toma de decisiones oportuna
- ✓ Permite identificar oportunidades de mejora sobre el uso de los recursos
- ✓ Proceso de autoevaluación de programas
- ✓ Procesos de acreditación
- ✓ Informes de gestión

GRACIAS